



KANLUX s.r.o.
Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek

PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Firma:

kód	název reklamovaného zboží	ks	důvod reklamace

Datum odeslání:

Podpis:

VYPLNÍ KANLUX s.r.o.

Reklamační protokol číslo:

Datum doručení:

Návrh na řešení reklamace:

- Opravit a vrátit zákazníkovi
- Vyměnit za bezvadné zboží
- Reklamaci neuznat
- Vrátit peníze

Návrh na likvidaci:

- Opravit a nabídnout do komisního prodeje
- Nabídnout do komisního prodeje za sníženou cenu
- Fyzická likvidace (sešrotování)

.....
metrolog, reklamace
- skladník

.....
ředitel obchodní skupiny
(asistent)

Reklamacie vyřízena dne:

Podpis: